



Contrat Pension Canine

WWW.KINOVIE.COM

Nom complet: _____

Date: _____

Numéro téléphone: _____

Courriel: _____

Contacts d'urgence: _____

- Nom de ton chien: _____
- Race de ton chien: _____
- L'âge de ton chien: _____
- Quantité nourriture / jour: _____
- Num. micropuce / tatouage: _____
- Traitements médicaux en cours: _____
- Vaccins à jour : (Oui/Non)
- Allergies?: _____
- Montant maximum que vous êtes prêt à déboursier chez le vétérinaire en cas d'urgence? : _____

FORFAIT CHOISI

PENSION RÉGULIÈRE

60\$ PAR JOUR



PENSION ÉDUCATIVE

200\$ PAR JOUR



PROGRAMME

FONDATION PUPPY

2000\$/ MOIS



DATE & HEURES D'ARRIVÉES

DATE D'ARRIVÉ: _____

HEURE D'ARRIVÉ:

8H00



16H30



8H15



17H00



8H30



17H30



8H45



17H45



9H00



18H00



DATE DÉPART: _____

HEURE DÉPART:

8H00



16H30



8H15



17H00



8H30



17H30



8H45



17H45



9H00



18H00



SIGNÉ VOS INTIALES ICI: _____



Contrat Pension Canine

WWW.KINOVIE.COM

1. HORAIRES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

Les heures d'arrivée et de départ sont de 8h00 à 8h45 et de 16h30 à 18h00. Merci de respecter ces plages horaires afin de faciliter l'organisation de la pension. Simplement cocher dans la grille plus haut vos choix d'arrivé et de départ, en incluant vos dates.

2. SERVICES OFFERTS

2.1 PENSION RÉGULIÈRE

Votre chien sera sorti 4 à 6 fois par jour dans notre parc canin pour se dégourdir les pattes et profiter de l'air frais. Un os à mâcher peut également être offert pendant ces moments. À tous les matins, les chiens ont une marche de 15 minutes en forêt pour bien commencer la journée. Nous veillons à ce que l'enclos intérieur soit toujours propre et nettoyé tous les deux jours. Votre chien sera nourri selon son horaire habituel et sorti pour ses besoins régulièrement.

2.2 PENSION ÉDUCATIVE

Pour accéder à la pension éducative, une évaluation préalable est obligatoire si nous n'avons jamais rencontré votre chien.

Contactez nous à l'adresse kinovie.adjointe@gmail.com pour organiser l'évaluation. Après celle-ci, nous estimerons la durée nécessaire pour la pension éducative et planifierons des séances de suivi pour assurer la continuité de l'éducation à domicile.

La pension éducative est l'occasion de travailler sur l'obéissance et de résoudre des difficultés spécifiques (marche au pied, réactivité, rappel, sports attelés, travailler la fondation, l'engagement, des peurs, etc...)

2.3 PROGRAMME FONDATION PUPPY

Le Programme Fondation Puppy est une expérience éducative unique conçue pour offrir à ton chiot un départ optimal dans sa vie! Ce programme repose sur des bases solides en terme de socialisation, de comportement, et d'éducation, afin de poser les fondations d'un chien équilibré en engagé à toi! J'accompagne de façon professionnel, ton chiot dans un environnement structuré, en travaillant l'engagement et en développant une communication claire. Chaque étape du programme est partagée avec le maître, car je crois fortement que la clé du succès se trouve dans la collaboration. Je travaille en équipe avec toi pour renforcer la connexion avec ton chiot et pour garantir que tu puisse poursuivre la progression à la maison. Pour réserver, veuillez envoyer un courriel à kinovie@gmail.com

SIGNÉ VOS INTIALES ICI: _____



Contrat Pension Canine

WWW.KINOVIE.COM

3. PAIEMENT

Le paiement est dû **en totalité au moment du dépôt de votre chien**. Nous acceptons uniquement **les paiements en argent comptant** pour le moment. Tous les prix sont clairement indiqués dans ce contrat et lors de la réservation.

Aucun remboursement n'est possible en cas de retour anticipé de votre chien. Le séjour réservé est le séjour facturé. En cas d'annulation, vous devez nous en informer au moins 7 jours à l'avance pour éviter des frais. Toute annulation faite 6 jours ou moins avant la date de séjour entraînera des frais équivalents à 50 % du montant de la réservation.

Pour un séjour de moins de 3 jours, la totalité de la réservation sera facturée en cas d'annulation tardive.

Un client qui annule plus de 3 fois ne sera plus accepté pour nos services.

4. RETARD

Les animaux doivent être récupérés pendant les heures d'ouverture. En cas de retard, des frais de 15\$ par tranche de 10 minutes seront appliqués. Après 30 minutes, la pension sera fermée, et des frais supplémentaires pour la garde et le séjour seront ajoutés à votre facture.

Si vous devez retarder votre retour, veuillez nous en informer par message texte 438.863.9364 dès que possible pour éviter des frais supplémentaires.

5. À APPORTER

- **Nourriture** : Apportez la nourriture habituelle de votre chien dans un contenant hermétique et identifié. Nous recommandons également de prévoir des portions supplémentaires en cas de changement de programme.
- **Gâteries et objets à mâcher** : Vous pouvez apporter des friandises et jouets de mastication. Aucun jouet en tissu ou bruyant n'est autorisé.
- **Médicaments** : Apportez les médicaments dans leur emballage d'origine avec des instructions claires.

**Aucun jouet en tissus, qui fait du bruit et ni de couverte seront acceptés. Nous n'avons pas besoin de laisse non plus, nous avons tout ce qui nous faut ici et cela évite de mélanger les équipements des autres chiens et clients. Nous avons des bols, donc svp laisser vos bols à la maison. Prendre note que nous avons des lits spécialisés pour les chiens dans chaque enclos pour qui soit confortable.

SIGNÉ VOS INTIALES ICI: _____



Contrat Pension Canine

WWW.KINOVIE.COM

6. EN CAS D'URGENCE

En cas d'accident ou de problème de santé, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour assurer le bien-être de votre chien. Vous vous engagez à prendre en charge tous les frais vétérinaires. Vous pouvez définir un montant maximal pour les soins d'urgence. Si nous ne pouvons pas vous joindre, nous procéderons aux soins jugés nécessaires en collaboration avec un vétérinaire. Tous les frais seront à votre charge. Nous ne sommes pas responsables de la santé de votre chien mais garantissons qu'il sera vu par un vétérinaire si nécessaire. En cas de décès, une autopsie pourra être effectuée à la demande et aux frais du propriétaire.

J'autorise Angelica Kozak & Kinovie Inc. à pratiquer les soins nécessaires en cas d'impossibilité de contact :

OUI _____ NON _____

7. PUCES, TIQUES ET PARASITES

Nous vous recommandons de protéger votre chien contre les parasites externes et internes. Si des puces, tiques ou parasites sont détectés, nous vous contacterons pour discuter des mesures à prendre.

8. COMPORTEMENT DU CHIEN

Votre chien présente-t-il des comportements réactifs ou des problèmes spécifiques avec les humains ou les autres chiens ?

Merci de nous fournir les détails ici :

SIGNÉ VOS INTIALES ICI: _____



Contrat Pension Canine

WWW.KINOVIE.COM

Merci d'avoir bien lu le contrat, mit vos initiales sur chaque page et signez ci-dessous. J'ai bel et bien lu tout le contrat et je suis conscient(e) des règlements mentionnés plus haut ainsi que la politique de paiement et d'annulation. En signant le contrat, je m'engage à ma réservation aux dates indiquées dans ce contrat.

Signature: _____ **Date:** _____

***Merci de nous envoyer le contrat à
kinovie.adjointe@gmail.com***

*** Prendre note, lors de votre arrivé, il faut se stationner dans la rue à côté de la pancarte d'accueil, attendre dans votre véhicule et ne pas sortir votre chien tant aussi longtemps que nous sommes pas descendus. Vous pouvez nous texter pour mentionner votre arrivé au numéro sur la pancarte d'accueil. Lors de votre arrivé, svp garder votre chien en laisse près de vous et ne pas le laisser venir sentir la personne qui vous accueil pour des raisons de sécurité. La personne qui vous accueillera vous donnera les procédures à suivre pour l'échange de laisse ainsi que de prendre votre chien. ***

*** Merci de vous assurer que les griffes de votre chien soient coupées avant son arrivé pour son séjour. ***

SIGNÉ VOS INTIALES ICI: _____