



CONTRAT DE PENSION

Propriétaire nom complet : _____

Numéro téléphone : _____

Deux contacts d'urgence : _____

Nom du chien : _____

Montant maximum que vous êtes prêt à déboursier chez le vétérinaire en cas d'urgence?

Numéro de carte de crédit en cas d'urgence chez le vétérinaire (utiliser seulement avec votre consentement) _____

La race :

L'âge du chien :

Médicaments:

Vaccin à jour : Base

Quantité nourriture par jour :

Bordella Rage

Blessures récentes-allergies, maladies :

FORFAIT DE BASE À CHOSIR

LES BONUS

Pension Régulière 60\$/jour

Promenade éducative 35 min 35\$

Pension Éducative 100\$/jour

Randonnée 35 min 35\$

Marche 25 min 25\$

*Les bonus peuvent être ajoutés une fois dans la semaine ou à tous les jours durant la pension, merci de nous mentionner le nombre désiré.

Initiales



DATE D'ARRIVÉ & HEURE SELON LA PLAGE HORAIRE DISPONIBLE :

Inscrire date _____

Encerle l'heure d'arrivée : 8h00-8h15-8h30-8h45 ou 16h30-16h45-17h-17h15-17h30-17h45-18h00

DATE DE DÉPART & HEURE SE SELON LA PLAGE HORAIRE DISPONIBLE:

Inscrire date _____

Encerle l'heure de départ : 8h00-8h15-8h30-8h45 ou 16h30-16h45-17h-17h15-17h30-17h45-18h00

***Prendre note que les heures d'arrivées et départs sont de 8h à 8h45 & de 16h30 à 18h00. Merci de respecter ces plages horaires pour qu'on puisse vous accueillir et les encerclés plus haut. ***

La pension régulière

On s'occupe de sortir ton chien 4-6 fois par jour dans le parc à chien dans le but que ton chien puisse se dégourdir les pattes et profiter de l'air à l'extérieur. Un os masticatoire peut être offert aussi durant une de ces périodes. On s'assure aussi que l'enclos intérieur soit toujours propre et laver au 2 jours. Votre chien sera sorti aussi pour ses besoins et évidemment nourris selon son horaire habituel.

La pension éducative

*** Pour pouvoir réserver la pension éducative, vous devez absolument réserver une évaluation avant si nous n'avons jamais vue votre chien auparavant* Pour prendre rendez-vous vous devez envoyer un courriel à kinovie.adjointe@gmail.com et on vous fixera un rendez-vous d'évaluation. À la suite de l'évaluation, nous allons estimer le nombre de semaines nécessaires pour la pension éducative et il est important de prendre un ou des rendez-vous

Initiales



de suivis pour pouvoir continuer l'éducation à la maison et bénéficier de la pension éducative. ***

La pension éducative est le meilleur moment pour profiter de nos expertises et travailler ton chien en obéissance pour améliorer sa compréhension dans certaines sphères où vous avez de la difficulté. Nous pouvons aussi travailler durant la pension éducative le volet des sports attelés, travailler la marche aux pieds, la réactivité face aux autres chiens, les rappels et toutes autres choses que vous souhaitez voir améliorer auprès de votre chien. On fait nos entraînements éducatifs 2 fois par jours durant une période de 30 min et parfois durant les sorties et entrées de votre chien. Il est certain aussi qu'on s'occupe de sortir ton chien 4-6 fois par jour dans le parc à chien dans le but que ton chien puisse se dégourdir les pattes et profitez de l'air à l'extérieur. Un os masticatoire peut être offert aussi durant une de ces périodes. On s'assure aussi que l'enclos intérieur soit toujours propre et laver au 2 jours. Ton chien sera sorti aussi pour ses besoins et évidemment nourris selon son horaire habituel.

À LIRE ATTENTIVEMENT ET METTRE CES INITIALES SUR CHAQUE PAGES DU DOCUMENT

PAIEMENT

Le paiement est dû en totalité au moment où vous venez DÉPOSER votre animal. Nous prenons seulement **argent comptant** pour le moment. Nos prix sont énumérés et expliqués dans ce contrat ainsi que lors de votre réservation. Nous prenons en considération que vous comprenez et acceptez les frais lors de l'admission de votre animal. Nous n'autorisons pas le report d'une facture à une date ultérieure.

Aucun PAIEMENT n'est remboursable. Si votre séjour à l'extérieur doit être écourté et que vous devez venir récupérer votre chien plus tôt que la date prévue, il sera important de noter que ces journées en moins ne seront pas déduites de la facture. Le séjour que vous réservez sera le séjour facturé. Le délai d'annulation sans pénalité est de 7 jours ou plus avant la date prévue du séjour réservé.

Initiales



Si vous annulez un séjour en pension, 6 jours ou moins avant la date prévue de celui-ci, des frais de 50% de la facture du séjour vous seront facturés. Si le séjour prévu était d'une durée de moins de 3 jours, et que celui-ci est annulé 6 jours ou moins avant la date prévue, les frais d'annulation seront équivalents au montant de la réservation prévue. Un client qui annulera plus de 3 fois une réservation ne sera plus admis pour nos services.

RETARD

Vous devez venir récupérer votre animal lors de nos heures d'arrivées & de départ qui sont de 8h à 8h45 & 16h30 à 18h. Des frais de retard de 15\$/tranche de 10 minutes s'appliqueront au client qui arrivera en retard. Après 30 minutes de retard, nous fermons la pension. Des frais de retard et de pension seront ajoutés à votre facture.

Nous sommes conscients que votre horaire peut être chamboulé ou que votre retour de vacances peut être reporté. À ce niveau, nous vous prions de contacter afin de repousser le séjour de votre animal et ainsi vous éviter des frais.

CHOSE À APPORTER

Nourriture sèche ou humide

Nous vous recommandons d'apporter la nourriture habituelle de votre chien, car cela leur évite des problèmes de digestion liés à l'habituement d'une nouvelle nourriture. Assurez-vous d'apporter la nourriture sèche dans un contenant identifié, refermable hermétique (récipients en plastique avec des couvercles). Bien certainement, il est très facilitant pour nous que la nourriture sèche soit pré-mesurée dans de petits contenants, mais cela n'est pas nécessaire. Nous recommandons d'apporter de la nourriture supplémentaire au cas où vos plans de voyage changent. Vous pouvez également envisager d'augmenter la quantité de nourriture que votre chien mange habituellement en raison de l'augmentation du niveau d'activité.

Initiales



Dans les cas où l'animal refuse de manger ou présente un cas de diarrhée, nous nous réservons le droit de modifier l'alimentation du chien pour l'aider à se sentir mieux et rassasié.

Gâteries et trucs à gruger

Vous pouvez nous laisser des gâteries que nous distribuerons à votre chien lors des périodes de pause ou durant l'entraînement. Il en va de même pour les activités masticatoires (os, os de nylon, kong...). **Aucun jouet en tissus, qui fait du bruit et ni de couverte seront acceptés.** Nous n'avons **pas besoin de laisse** non plus, nous avons tout ce qui nous faut ici et cela évite de mélanger les équipements des autres chiens et clients. Nous avons des bols, donc svp laisser vos bols à la maison. Prendre note que nous avons des lits spécialisés pour les chiens dans chaque enclos pour qui soit confortable.

Médicaments

Si votre chien prend des médicaments, assurez-vous d'apporter la prescription dans son emballage d'origine avec toutes les informations. Il est nécessaire que nous puissions obtenir des instructions écrites et claires pour suivre convenablement la posologie.

EN CAS D'URGENCE IMPORTANT À LIRE

Dans le cas où votre chien se blesse ou qu'un problème de santé apparaît pendant qu'il est en pension, nous ferons tout ce qui est jugé nécessaire pour assurer sa sécurité, sa santé et son bien-être. Certains cas peuvent nécessiter une visite chez le vétérinaire ou une intervention vétérinaire en urgence. À ce niveau, en signant le contrat, vous vous engagez à prendre en charge toutes les dépenses de votre animal. Vous pourrez déterminer un montant maximal que vous nous autorisez si votre chien nécessite des soins en urgence. Si notre personnel est préoccupé par le fait que votre chien est blessé ou malade, nous communiquerons avec vous ou la personne à joindre en cas d'urgence.

En cas de maladie graves ou accidents graves, lors du séjour de votre chien, en tant que propriétaire du chien, vous nous donnez l'autorisation de procéder aux soins estimés nécessaires par une clinique vétérinaire. Dans

Initiales



aucun cas, et sous aucun prétexte un chien ne sera laissé sans soin ou en souffrance. Nous prenons la responsabilité avec le vétérinaire de stabiliser et soulager le chien, et dans le cas échéant, vous laisser le choix de la suite des choses. Tous les frais de transport, de temps de main d'œuvre, de vétérinaires et de prescriptions découlant de soins devront être payés par les propriétaires en nous laissant ici un numéro de carte de crédit que nous pourrions utiliser sous votre confirmation pour payer les soins vétérinaires.

Prendre note que nous ne sommes jamais responsables de la santé de votre chien. Notre obligation unique est de s'assurer que le pensionnaire soit vu et examiné par un vétérinaire.

En cas de décès du chien pendant le séjour, une autopsie pourra être faite à la demande expresse du propriétaire et au frais de celui-ci. Un rapport et compte rendu sera fait par le vétérinaire et remis au propriétaire. Tous les frais liés au décès, transport, temps, etc sont à la charge du propriétaire. Il n'y a aucun remboursement de nuitée ou journée non utilisée.

J'autorise Angelica Kozak & Kinovie à pratiquer les soins nécessaires sur mon animal si jamais nous sommes incapables de rejoindre le propriétaire.

OUI _____ NON _____

PUCES, TIQUES ET PARASITES INTESTINAUX

Nous recommandons fortement aux propriétaires de protéger leur animal avec des produits pour contrer les puces, les tiques et les parasites intestinaux. Si nous inspectons votre animal et y trouvons des puces ou des tiques, nous vous contacterons afin d'évaluer les options qui s'offrent à nous pour remédier à la situation dans les plus brefs délais. Il en va de même si nous suspectons la présence d'un parasite intestinal.

Initiales



Si vous avez d'autres informations pertinentes que vous jugez qu'on devrait savoir svp veuillez nous la mentionner ci-dessous :

Est-ce que ton chien à des problèmes de comportements ou est-ce qu'il est réactif aux humains ou aux chiens? Merci de nous expliquer en détail ici :

Merci d'avoir bien lu le contrat, mit vos initiales sur chaque page et signez ci-dessous. J'ai bel et bien lu tout le contrat et je suis conscient(e) des règlements mentionnés plus haut ainsi que la politique de paiement et d'annulation. En signant le contrat, je m'engage à ma réservation aux dates indiquées dans ce contrat.

Signature

Date : _____

Initiales

□



***Merci de nous envoyer le contrat à kinovie@gmail.com ***

*** Prendre note, lors de votre arrivé, il faut se stationner dans la rue à côté de la pancarte d'accueil, attendre dans votre véhicule et ne pas sortir votre chien tant aussi longtemps que nous sommes pas descendus. Vous pouvez nous texter pour mentionner votre arrivé au numéro sur la pancarte d'accueil. Lors de votre arrivé, svp garder votre chien en laisse près de vous et ne pas le laisser venir sentir la personne qui vous accueil pour des raisons de sécurité. La personne qui vous accueillera vous donnera les procédures à suivre pour l'échange de laisse ainsi que de prendre votre chien. ***

*** Merci de vous assurer que les griffes de votre chien soient coupées avant son arrivé pour son séjour. ***

Initiales